

**Pani Agnieszka Grün-Kierzkowska/
Pan Tomasz Siwak
Centrum Szkoleniowe
Poczty Polskiej S.A.**

Data: 12.07.2019r

Szanowni Państwo,

Pragnę podzielić się opinią na temat zrealizowanego przez Centrum Szkoleniowe Poczty Polskiej S.A. a w szczególności przez trenerów Tomasza Siwaka oraz Agnieszkę Grün-Kierzkowską, szkolenia którego tematem było „Kompedium Umiejętności Kierowniczych”. Zakres merytoryczny szkolenia zakładał komunikację, asertywność, zarządzanie zmianą oraz organizację pracy. Szkolenia w ilości 64 h dla grup Kierowniczych z terenu WER Rudna Mała odbyły się w dniach 28.02-01.03.2019, 7-8.03.2019, 23-24.05.2019, 10-11.06.2019, ponadto grupa Kierowników Zespołów wraz z Kierownikiem WER-u odbyła szkolenia w ilości 32 h w dniach 04-05.04 oraz 27-28.06.2019r .

Na podstawie zebranych opinii od uczestników szkolenia na uwagę zasługuje jednogłośnie określenie szkolenia jako nową jakość szkoleń w Poczcie Polskiej.

Wszyscy uczestnicy szkolenia podzieli się uwagą, że forma szkolenia zaprezentowana przez trenerów oraz ich otwartość i umiejętność przekazywania wiedzy za pomocą różnych technik (scenki, gry, itp.) spowodowała, że udział w szkoleniu był przyjemnością i nigdy wcześniej nie mieli okazji uczestniczyć w takim szkoleniu.

Nadmienić należy, że poziom przygotowania merytorycznego części teoretycznej jak i praktycznej stał na bardzo wysokim poziomie. Ponadto na uznanie zasługuje postawa trenerów, którzy w sposób niezwykle profesjonalny prowadzili szkolenie, co pozwoliło na uaktywnienie się grupy i skutkowało zaangażowaniem i chęcią poznania a wręcz zgłębiania przedstawianych zagadnień.

Niezwykle ciekawe były zaproponowane momenty refleksji nad samym sobą i sprowokowanie do próby określenia na jakim etapie zrozumienia i wdrożenia omawianych tematów jest każdy z uczestników szkolenia. Nie bez znaczenia była niezwykle przyjazna i życzliwa atmosfera jaką za każdym razem tworzyli trenerzy, co w mojej ocenie jako Kierownika WER jest wyrazem wysokiego poziomu profesjonalizmu samych trenerów, a tym samym Centrum Szkoleniowego PP S.A.

Szkolenie uświadomiło uczestnikom jak jeszcze wiele brakuje nam wiedzy w kierowaniu i zarządzaniu zespołem pracowników jak również organizacji pracy własnej. Wiele spraw wydawało się, że każdy z Kierowników wykonuje dobrze, ale po szkoleniu okazało się zupełnie inaczej. Te cztery dni szkolenia na pewno tej wiedzy i umiejętności przybliżyło i pokazało jak wiele spraw zawodowych można rozwiązywać inaczej i lepiej. Poruszany zakres merytoryczny szkolenia jest bardzo przydatny w codziennej pracy na

www.poczta-polska.pl

LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres jednostki:

ul. Prokocimska 6, 30-900 Kraków

tel. 12 652 32 00

faks 12 655 26 38

stanowiskach kierowniczych. Każda możliwość zetknięcia się z zagadnieniami takimi jak komunikacja czy asertywność przynosi tylko i wyłącznie pozytywny efekt i daje możliwości rozwoju. Zagadnienia te nie są łatwe lecz ich stosowanie w codziennych kontaktach z pracownikami ma bezpośredni wpływ na budowanie autorytetu Kierownika.

Ze swojej strony jako Kierownika WER pragnę dodać, że omawiany temat zarządzania zmianą był dla mnie najbardziej wciągający, inspirujący i dający wiele do myślenia aby powrócić do pomysłów zmian które się nie powiodły.

W celu kontynuacji współpracy na gruncie rozwojowym złożymy do Dyrektora POL RD Kraków kolejny wniosek szkoleniowy dla grupy Kierowników Zespołów Operacji oraz Kierowników Działów WER Rudna Mała wraz ze mną z zakresu *Narzędzi coachingowych w zarządzaniu zespołem* licząc na dalsze efekty rozwojowe.

Z poważaniem

KIEROWNIK WYDZIAŁU
EKSPEDYCYJNO-ROZDZIELCZEGO
RUDNA MAŁA
Małgorzata Nowak