

PORTFOLIO TRENERSKIE

Tomasz Szulc

Trener AI dla biznesu

Praktyczne szkolenia z wykorzystania sztucznej inteligencji dla firm z sektora MŚP
– online w całej Polsce i stacjonarnie u klienta.

ZAWARTOŚĆ

- **O mnie** – krótkie bio trenerskie
- **CV** – doświadczenie zawodowe i wykształcenie
- **Certyfikat** – Google Umiejętności Jutra AI × SGH
- **Referencje** – opinie klientów po zrealizowanych szkoleniach

KONTAKT

tel. +48 730 482 355
tomasz.szulc86@gmail.com

Wrocław
szkolenia w całej Polsce

O MNIE

Tomasz Szulc

Trener AI dla biznesu

Prowadzi praktyczne szkolenia z wykorzystania sztucznej inteligencji dla małych i średnich firm – online w całej Polsce i stacjonarnie u klienta. Pracuje warsztatowo, na przykładach z bieżącej działalności firmy, tak aby uczestnicy kończyli szkolenie z rozwiązaniami gotowymi do użycia w codziennej pracy. Szkolenia prowadzi po polsku i po angielsku.

W 2026 r. zrealizował dwudniowe szkolenie „Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w prowadzeniu działalności gospodarczej” (16 h) – od zasad pracy z asystentem AI, przez RODO, AI Act i prawa autorskie, po automatyzację obsługi e-maili, ofert i terminów dostaw wdrożoną na danych klienta – oraz dwudniowe szkolenie „Jak pisać dobre polecenia dla AI” (16 h). Obie realizacje potwierdzają referencje klientów.

Doświadczenie szkoleniowe zdobywał wcześniej w korporacji. W AXA XL przeszedł drogę od analityka do Assistant Managera i kierował zespołem 7 analityków w dziale Global Energy, a także prowadził szkolenia wewnętrzne i wdrażał nowych pracowników w złożone procesy ubezpieczeniowe – po polsku i po angielsku. Wcześniej w Medserv szkolił nowe osoby z procesów.

Kompetencje w obszarze AI potwierdza certyfikat „Wykorzystanie AI w rozwoju firmy” (Google Umiejętności Jutra AI, partner edukacyjny SGH). Na co dzień pracuje z modelami językowymi i podstawami agentów AI – wykorzystuje je do automatyzacji komunikacji, podsumowań spotkań, pracy w Excelu i prostych elementów kodu.

TOMASZ SZULC

Trener AI dla biznesu

Wrocław · szkolenia online w całej Polsce i stacjonarnie u klienta
tomasz.szulc86@gmail.com · +48 730 482 355

PROFIL TRENERA

Trener praktycznego wykorzystania sztucznej inteligencji w małych i średnich firmach. Prowadzi szkolenia warsztatowe na przykładach z bieżącej działalności klienta – od podstaw pracy z asystentem AI i pisania poleceń, przez bezpieczeństwo danych, RODO i AI Act, po automatyzację powtarzalnych zadań wdrażaną na danych firmy. Doświadczenie szkoleniowe i wdrożeniowe zdobywał przez lata pracy w korporacji (AXA XL, Medserv). Szkolenia prowadzi po polsku i po angielsku.

DOŚWIADCZENIE TRENERSKIE

„Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w prowadzeniu działalności gospodarczej” 21–22.07.2026

Klient: nestio (automatyczne serwisy kawowe), Wrocław · 2 dni, 16 h · stacjonarnie, warsztat · referencje

- Dzień 1: podstawy narzędzi AI, pisanie poleceń, ochrona danych klientów zgodnie z RODO, bezpieczeństwo danych firmowych i tajemnicy przedsiębiorstwa, obowiązki z AI Act, prawa autorskie do treści AI, analiza procesów pod kątem automatyzacji.
- Dzień 2: automatyzacja obsługi korespondencji e-mail, przygotowywania ofert handlowych i monitorowania terminów dostaw – wdrożona i przetestowana na rzeczywistych danych firmy.
- Po szkoleniu wsparcie konsultacyjne przy wdrażaniu. Według klienta zadania administracyjne, które zajmowały wiele godzin, wykonywane są teraz w kilka minut.

„Jak pisać dobre polecenia dla AI” 14–15.09.2026

Dla klienta firmy Architektki Wiodących Kompetencji Sp. z o.o. · 2 dni, 16 h · referencje

- Praktyczne ćwiczenia z formułowania zapytań w narzędziach takich jak ChatGPT i Claude, omówienie typowych błędów, gotowe schematy poleceń do pracy biurowej.
- Klient docenił praktyczny charakter zajęć, pracę na własnych przykładach uczestników i realną oszczędność czasu przy tworzeniu dokumentów i ofert.

Szkolenia wewnętrzne i wdrażanie pracowników

AXA XL i Medserv, Wrocław

- Szkolenia wewnętrzne i onboarding nowych pracowników w złożone procesy ubezpieczeniowe (modele liczenia limitów, excess, premium, calculation sheet, data entry, procesowanie aneksów) – po polsku i po angielsku.
- Wcześniej w Medserv szkolenia wdrażające nowe osoby w procesy rozliczeń medycznych.

TEMATY SZKOLEŃ

- Podstawy AI i praktyczne zastosowania narzędzi AI w firmie
- Jak pisać dobre polecenia (prompty) i pracować z asystentem AI
- Bezpieczne korzystanie z AI: RODO, tajemnica przedsiębiorstwa, AI Act, prawa autorskie
- Automatyzacja powtarzalnych zadań: e-maile, oferty, terminy, raporty
- Analiza procesów w firmie i wybór zadań do automatyzacji

CERTYFIKAT

„Wykorzystanie AI w rozwoju firmy”

06.2026

Google Umiejętności Jutra AI, partner edukacyjny: SGH · 5-tygodniowy program szkoleniowy zakończony egzaminem

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

AXA XL, Wrocław – Assistant Manager

Paź 2022 – obecnie

- Kierował zespołem 7 analityków w dziale Energy (region UK) – mentoring, oceny okresowe, rozwój pracowników, realizacja SLA i KPI.
- Główny punkt kontaktowy i ekspert (SME) dla międzynarodowych interesariuszy i Middle Office.
- Przeprowadzał transformacje procesów i migracje do nowych narzędzi, dbając o ciągłość pracy zespołu.
- Przygotowywał i prezentował raporty wydajności dla wyższej kadry kierowniczej.

AXA XL, Wrocław – Analityk ds. Zarządzania Polisami

Sie 2018 – Wrz 2022

- Raporty High Value Premium i złożone arkusze kalkulacyjne, w tym modele taryfikacji Downstream i Upstream.
- Wsparcie kierownictwa w dystrybucji zadań; kluczowa rola we wdrożeniu projektu HARTA.

MAS Polska, Medserv – Specjalista ds. Rozliczeń Medycznych

Maj 2016 – Lip 2018

- Kontrola jakości dokumentacji szpitalnej i weryfikacja kodów procedur dla pacjentów z Irlandii; bezpośredni kontakt ze szpitalami.

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu – studia podyplomowe: Zarządzanie Biznesem

2018

Wyższa Szkoła Filologiczna we Wrocławiu – magister, filologia angielska

2008 – 2011

JĘZYKI

Polski – ojczysty • Angielski – biegły (C1/C2) • Niemiecki – komunikatywny

CERTYFIKAT

Wykorzystanie AI w rozwoju firmy

Google Umiejętności Jutra AI, partner edukacyjny: SGH

5-tygodniowy program zakończony egzaminem • wystawiony 9.06.2026

Numer identyfikacyjny:

82ff362c-b259-47dc-8659-891cc231faa8

Data wystawienia certyfikatu:

2026-06-09

CERTYFIKAT

WYKORZYSTANIE AI W ROZWOJU FIRMY

Tomasz Szulc

w ramach programu Google Umiejętności Jutra AI ukończył/a z sukcesem
pięciotygodniowy program szkoleniowy dotyczący wykorzystania AI w rozwoju firmy
oraz uzyskał/a pozytywny wynik egzaminu końcowego.

Organizator:

Google

Partner edukacyjny:

SGH

**Umiejętności
Jutra AI**



nestio
COFFEE & TEA

Wrocław, 9.10.2026 r.

nestio Krystian Hałas

ul. Paprotna 5, 51-117 Wrocław

NIP: 8862832286, REGON: 543261378

REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że Pan Tomasz Szulc w dniach 21–22 lipca 2026 r. przeprowadził dla mojej firmy szkolenie pt. „Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w prowadzeniu działalności gospodarczej”.

Firma nestio zajmuje się dostarczaniem i obsługą automatycznych serwisów kawowych. Szkolenie trwało dwa pełne dni, łącznie 16 godzin, i zostało zrealizowane w formie stacjonarnej, w formule warsztatowej, na przykładach z bieżącej działalności firmy.

Zakres szkolenia obejmował:

Dzień 1 – podstawy, bezpieczeństwo i aspekty prawne:

- podstawy działania narzędzi AI i ich praktyczne zastosowanie w firmie,
- zasady formułowania poleceń (promptów) i pracy z asystentem AI,
- ochronę danych osobowych klientów przy korzystaniu z AI zgodnie z RODO,
- zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI: ochrona danych firmowych i tajemnicy przedsiębiorstwa, ustawienia prywatności, zabezpieczenie kont,
- podstawowe obowiązki wynikające z unijnego rozporządzenia w sprawie sztucznej inteligencji (AI Act),
- kwestie praw autorskich do treści generowanych przez AI,
- analizę procesów w firmie i wskazanie zadań możliwych do automatyzacji.

Dzień 2 – automatyzacja i wdrożenie:

- automatyzację obsługi korespondencji e-mail z klientami,
- automatyzację przygotowywania ofert handlowych,
- automatyzację monitorowania terminów dostaw,
- wdrożenie i przetestowanie rozwiązań na rzeczywistych danych firmy.

Po zakończeniu szkolenia prowadzący zapewnił wsparcie konsultacyjne przy wdrażaniu rozwiązań.

Dzięki szkoleniu obsługa administracyjna i kontakt z klientami, które wcześniej wymagały wielu godzin pracy, realizowane są obecnie w ciągu kilku minut. Wdrożone rozwiązania są stosowane w bieżącej działalności firmy, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa danych.

Szkolenie zostało przeprowadzone rzetelnie, profesjonalnie i z należytą starannością, zgodnie z ustalonym programem i harmonogramem. Z pełnym przekonaniem polecam Pana Tomasza Szulca jako trenera, w szczególności firmom z sektora małych i średnich przedsiębiorstw.

Krystian Hałas
właściciel nestio Krystian Hałas

ARCHITEKCI WIODĄCYCH KOMPETENCJI Sp. z o.o.

ul. Tadeusza Kościuszki 63/312

41-503 Chorzów

NIP: 6272807820

Referencje

Architekci Wiodących Kompetencji Sp. z o.o. potwierdza, że **Pan Tomasz Szulc**, przeprowadził dla klienta naszej organizacji 2-dniowe szkolenie w temacie „*Jak pisać dobre polecenia dla AI*” w wymiarze 16 godzin. Szkolenie odbyło się w dniach 14-15.09.2026 r.

Szkolenie obejmowało praktyczne ćwiczenia z formułowania zapytań (*np. ChatGPT, Claude*), żeby AI dawało konkretne i użyteczne odpowiedzi oraz typowe błędy. Pan Tomasz dzielił się swoim doświadczeniem i podawał gotowe schematy poleceń do wykorzystania w pracy biurowej.

Nasz klient najbardziej docenił praktyczny charakter szkolenia. Uczestnicy mieli przestrzeń i czas na pracę popartą własnymi przykładami. Dostrzegł również realną oszczędność czasu przy tworzeniu dokumentów i ofert.

Polecamy współpracę z Panem Tomaszem.

22.09.2026r., Chorzów

Anna K. Tosińska - Kusiś
Prezes Spółki