

Żory, 7 kwiecień 2015

List Referencyjny

Niniejszym potwierdzam, że Pani Agnieszka Wójciak przeprowadziła szkolenie wewnętrzne dla pracowników naszej Spółki. Zakres szkolenia obejmował zagadnienia około sprzedażowe, ze szczególnym uwzględnieniem telefonicznej obsługi klienta.

Szkolenie zostało wysoko ocenione przez uczestników, zarówno jeśli chodzi o sposób prowadzenia, zawartość merytoryczną jak i wiedzę prowadzącego popartą bogatym doświadczeniem praktycznym. Trener wykazał się profesjonalizmem oraz indywidualnym podejściem do każdego z uczestników. Interesująca, dynamiczna formuła szkolenia z elementami indywidualnego coaching'u pozwoliła uczestnikom przede wszystkim na podniesienie swoich kwalifikacji sprzedażowych oraz wyniesienie konkretnej i praktycznej wiedzy, która bez wątpienia przełoży się na korzystne zmiany w całym procesie obsługi klienta.

Podsumowując, pragnę zarekomendować współpracę z Panią Agnieszką Wójciak, jako osobą zaangażowaną, otwartą, doświadczoną, potrafiącą przekazać wiedzę w sposób wysoce profesjonalny, a przy tym interesujący.

Z poważaniem

Marek Piksa

Prezes Zarządu